



[ENGLISH VERSION – General terms and conditions – page 2](#)

[DEUTSCHE VERSION – Allgemeine Geschäftsbedingungen - Seite 12](#)

[VERSIÓN ESPAÑOLA - Condiciones Generales - Página 22](#)



General terms and conditions for the use of the online platform ProTec Member Area

1 Scope and provider

Welcome to the ProTec Member Area!

The ProTec Member Area is an online platform for services operated by Alpha ITC GmbH, Division ProTec ("ProTec"), Zeppelinstrasse 73, 81669 Munich, Germany. The ProTec Member Area enables divers ("customers") and diving instructors as well as diving centers ("service providers", together with the "customer" also "user") to agree on services / orders and to work together or consume services within the framework of contracts concluded between the users ("service contract"). Customers can create course requests, compare service providers, manage personal data, training and certification. Service providers can use a profile to present themselves to customers, submit offers, negotiate conditions, manage and process certifications. With the Member Area, ProTec provides a corresponding platform for users. In addition, ProTec makes the completed certifications available in the Member Area.

These General Terms and Conditions ("GTC") apply to all contracts between the users and ProTec.

ProTec reserves the right to change, supplement, or rewrite these general terms and conditions at any time and without giving reasons. The users will be informed about changes, additions or new versions of these GTCs when they log in again into the Member Area and will be requested to confirm them.

2 Contract of use

2.1 Subject of the contract

Subject of this contract is the access to the online platform ProTec Member Area for the purposes described in the preamble of these General Terms and Conditions. ProTec creates, maintains and maintains the online platform, but does not itself actively act as a mediator between the users. Not subject matter of the contract are services integrated into the platform (e.g. contracts between customers and service providers or service providers and training personnel), with which a separate contractual relationship exists.



2.2 Eligible users

Customers in the sense of the preamble can be natural persons who have reached the age of 8 years. In the case of underage users, a declaration of consent from a parent or guardian will be requested during registration.

Trainers (diving instructors) are all natural persons who, through their certification and active membership in ProTec, are authorized to conduct training courses according to ProTec standards and guidelines.

As service providers, only entrepreneurs, i.e. natural or legal persons or partnerships with legal capacity, who act in exercise of their commercial or independent professional activities when concluding a legal transaction, are entitled to conclude a contract with ProTec.

2.3 Conclusion of contract

The contract with ProTec for the use of the online platform is concluded by the user by completing the online registration process and using the activation link in the confirmation e-mail sent by ProTec. With the registration, the user assures to be an authorized user according to point 2.2 of these GTC. Furthermore, the user is obligated to provide truthful and complete information about the data collected during registration.

The user must also always provide a current e-mail address, which also serves the communication between the user and ProTec.

In the event of a change in the data collected after registration, the customer must update the data in his user account without delay.

Every customer is obliged to register personally and to maintain his personal data in his own name. The service provider is obligated to check the data as far as they are visible to him and to report incorrect entries to the customer or ProTec.

With successful registration ProTec provides the user with a user account.

2.4 Membership and fees

The use of the ProTec Member Area is free of charge for customers. For trainers and service providers, ProTec offers various membership models with costs, each with a different range of functions and access rights.

3 User account and user profile

3.1 User account and user profile

With successful registration the user receives a user account. Within this account the user can enter his personal data or company data.

Each user may only create a maximum of one account or user profile as a customer and one account or user profile per business location as a service provider.

The user account is protected by a user name (e-mail) and a password (hereinafter referred to as "login data"), which are defined during registration. The user must ensure that his login data is not accessible to third parties. In case of loss of the login data or in case of suspicion that a third party has knowledge of them or uses the account of the user, the user is obligated to inform ProTec immediately and to change his login data.

3.2 Account and user profile data and updating

The user assures that the data used in the creation of his account or user profile is correct and complete. The user is obligated to change any changes of his account and profile data immediately also in his account or user profile on the ProTec platform.

3.3 User dependency of the account and user profile

The account or the user profile is user-bound and may not be transferred to a third party without the express consent of ProTec.

4 Service contracts

4.1 Contract types

The term service contracts covers service contracts that are concluded within the scope of diving education. These include the sale of courses, contracts between diving instructors and the center, etc.

4.2 Contracting Parties

The creation and negotiation of services, the conclusion of the relevant contract and the fulfilment of the contract are the sole responsibility of the users involved. Only the users are responsible for ensuring that the services and the conclusion of the contract are in accordance with the law of the respective users; the service provider must in particular provide any necessary instructions to the customer in a proper manner. The users negotiate their services independently among themselves. ProTec merely provides the users with the necessary infrastructure for establishing contact, but does not act as a representative or vicarious agent of a user and does not become a party to a service contract concluded between the customer and service provider. All rights such as the consumer's right of revocation, additional claims for training, warranties, etc. are to be requested directly from the service provider.

The service provider will check the compliance of the professionals with the contract and immediately report any violations to ProTec. When acquiring new professionals, the sales partner will also check the social suitability (reputation) and send Alpha ITC a short-written assessment (reference). In order to maintain the quality of ProTec, the sales partner will refrain from doing business in the event of the dubious status of a professional.

5 Use of the online platform - in general

5.1 General obligation to comply with legal requirements

When using the Member Area, the user can take advantage of various services. This includes, for example, the sending of messages to other users and the setting of own contents (e.g. pictures, texts). When using the online platform, the user undertakes to observe these General Terms and Conditions and applicable law, in particular criminal law, competition law, trademark law, copyright law, personal rights, data protection law and youth protection law, and not to infringe the rights of third parties.

This also means in particular that the user may not send any messages with advertising content without the consent of the addressee (in particular spam messages). In the event that any content posted by the user contains hyperlinks to third party sites, the user warrants that he/she has the right to use the hyperlink and that the website to which reference is made is compatible with applicable law and the aforementioned rights of third parties.

5.2 Recommendation function

In the event that the user informs third parties using the recommendation function provided in the Member Area, the user must ensure that the third party agrees to receive the message.

5.3 Evaluation function

With the evaluation function provided in the Member Area, users can express their opinions on other users with whom they have had a service relationship. Users are obliged to give their evaluation truthfully and as balanced and objective as possible. ProTec is entitled to delete evaluation entries. A general examination of the evaluations does not take place.

5.4 Prohibition of technical interference

The user has refrained from any activity that could manipulate, impair and/or excessively burden the operation of the Member Area or the technical infrastructure and its functions/access possibilities.

6 Use of the online platform - Special

6.1 Responsibility for training

Trainers are responsible for ensuring that all requirements and qualifications are met by the customer. The standards of ProTec must be observed as minimum requirements. The functional tests in the Member Area serve only as technical support.

6.2 Training certificate and identity cards

Confirmation of the training is the ProTec checklist signed by the trainer and service provider and each course confirmation issued by the service provider. In the case of professional functions/rankings, the certification and the identification cards represent the authorization granted by ProTec. This authorization can be withdrawn in case of misconduct (criminal offences, damage to the reputation of ProTec, etc.) as well as in case of termination of membership.

6.3

6.4 Certification fee

The certification fee is a manipulation fee for the implementation and provision of certification. Certification fees are not refundable even in the event of the customer's withdrawal or termination of a Professional Status. This also applies to license fees (annual fees) for trainers or service providers.

6.5 Passive status

For instructors at instructor level there is the possibility to apply for a temporary passive status. This status can be granted by ProTec at the next due date of the annual fee. There is no passive status for the levels of the Instructor Trainer Group. Instructor - service provider assignment

The assignment between trainer and service provider created in the Member Area by application and confirmation is only used for the certification process of customers. This does not create a contractual relationship. This must be concluded separately between the contractual partners.

7 Policy for trainers and service providers

7.1 Conduct of trainer and service provider

Trainers and service providers undertake to comply with the Professional Licence Contract and to report any violations of the contract compliance to ProTec immediately. When training new candidates, they will also check the social suitability (reputation) and, in case of doubt, provide ProTec with a short-written assessment (reference). In order to maintain the quality of ProTec, they will renounce the business in case of a doubtful status of a candidate.

7.2 Non-performance of contracts between users

ProTec does not assume any responsibility in case of non-performance, but will provide mediatory support as far as possible. In case a user intentionally violates the contract, this may lead to a warning by ProTec. Depending on the severity of the violation or in case of repeated violations, ProTec is entitled to terminate the membership.

7.3 Blocking of access and exclusion

ProTec is entitled to block the access of the user permanently or temporarily if there is a justified suspicion of a violation of item 5.1 and item 5.4. Clause 10.4 of these conditions applies.

8 Granting of rights

8.1 Granting of rights

ProTec grants the user a non-exclusive, temporally and spatially unlimited right of use of the posted contents. (subject to point 6 and point 10.4)

8.2 Indemnification against third party claims

The user indemnifies ProTec from all claims of third parties, especially from claims due to copyright, competition, trademark, data protection and personal rights violations, which should be raised against ProTec in connection with the use of the online platform by the user, upon first request. The user has to inform ProTec immediately of any claims of third parties that become known to him in connection with the use of the online platform. ProTec is entitled to take appropriate measures itself to defend itself against claims of third parties or to pursue their rights. The user has to coordinate own measures of the user with ProTec in advance. The indemnification also includes the reimbursement of reasonable costs that ProTec incurs or has incurred through a legal prosecution/defense.

8.3 Rights to the online platform

All rights to the online platform (especially copyrights) are held by ProTec. The user is obligated to take this into account and undertakes not to use any parts of the platform or other contents of any kind whatsoever beyond the possibilities granted to him in the context of the use of the online platform, either privately or commercially. In particular, it is forbidden to use such information for advertising, unsolicited e-mails or for other unlawful purposes.

9 Certification codes and annual fees

9.1 ProTec Online order platform

Purchases of codes and annual fees can be made via the online ordering platform. The guidelines for use can be found in the GTC ProTec online ordering platform.

9.2 Blocking of the account in case of default

If the user is more than 30 days in arrears with a payment or does not make overdue payments within the period set in the reminder, ProTec is entitled to block the account of the user until the complete payment of all outstanding amounts including interest and fees. The blockage has no effect on the membership term, the contractually agreed minimum term as well as the fees incurred for this remain in effect.

9.3 Due date of the annual fee in case of default

If the user is more than 30 days in arrears with a payment or does not make overdue payments within the period set in the reminder, all payments that would have been due by the end of the contract term shall become due immediately.

10 Contract period/termination

10.1 Contract period and period of notice

The term of the contract of use depends on the membership the user chooses. These can be viewed in the standard and document overview. The contract of use is automatically extended by the respective membership term if it is not terminated in due form at the end of the respective contract term in compliance with a period of notice agreed for the respective membership.

10.2 Termination options

The notice of cancellation must be in text form. It can be made in writing, by e-mail or fax and is to be addressed to:

Alpha ITC GmbH
Abt. ProTec IT
Zeppelinstrasse 73
81669 Munich
Germany
E-Mail: contact@alpha-itc.com

10.3 Changes in membership

Service providers can change the type of membership.

An upgrade to a more feature-rich membership is possible at any time and will be implemented within 10 business days. There is no refund or crediting of unused fees.

A downgrade to a membership with a smaller range of functions is only possible at the end of the regular contract period of the current membership, subject to the regular period of notice according to section 10.1.

10.4 Extraordinary termination and blocking of access

ProTec has the right to terminate the contract extraordinarily for good cause. An important reason for the termination of this contract exists in particular if the user does not pay due claims for remuneration in spite of a reminder and/or violates his obligations according to these GTC. In case ProTec is also entitled to block the access of the user to the online platform without terminating the contract. ProTec shall lift the blockage if the user proves that the obligations were subsequently fulfilled and credibly demonstrates that a renewed violation of obligations is excluded.

10.5 Consequences of termination of contract

After termination of the contract, the user no longer has access to his account or user profile and can no longer view data, messages, files or other content stored on the platform. ProTec is entitled to inform other users of the termination of the contractual relationship with the user. The user is prohibited to register again after an extraordinary termination or blocking by ProTec according to item 10.4. The other regulations of the GTC remain unaffected by a termination of the contract.

11 Warranty and liability

11.1 Availability

ProTec endeavors to ensure a trouble-free operation of the online platform and to offer users access to the stored data, but is limited to the services on which ProTec has an influence. However, the user acknowledges that a complete and uninterrupted availability of ProTec is technically not feasible. There is no claim to a continuous availability. ProTec is entitled to restrict the access to the online platform due to maintenance work, capacity requirements and due to incalculable events, completely, partially, temporarily or permanently. There is also no claim of individual users to the maintenance of individual functionalities and services.

11.2 Warranty

In the event of defects, we shall provide warranty at our discretion by repair or replacement (subsequent performance). If the supplementary performance fails twice, the customer may, at his discretion, demand a reduction in price or withdraw from the contract. The warranty period is one year.



11.3 Limitation of liability

ProTec is liable for intent and gross negligence.

12 Final provisions

12.1 Applicable time specifications

Central European Time or Central European Summer Time (CET / GMT+1 or CEST / GMT+2) applies to all time specifications, periods, deadlines.

12.2 Applicable law and place of jurisdiction

The law of the Federal Republic of Germany shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). The place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with this contract regardless of the legal basis is - if the user is a merchant - the registered office of Alpha ITC at the time of the conclusion of the contract.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Online-Plattform ProTec Member Area

1 Geltungsbereich und Anbieter

Herzlich willkommen bei der ProTec Member Area!

Die ProTec Member Area ist eine Online-Plattform für Dienstleistungen, die durch die Alpha ITC GmbH, Division ProTec („ProTec“), Zeppelinstrasse 73, 81669 München, Deutschland, betrieben wird. Die ProTec Member Area ermöglicht es Tauchern („Kunden“) und Tauchlehrern wie auch Tauch-Centern („Service-Anbieter“, zusammen mit dem „Kunden“ auch „Nutzer“) Dienstleistungen / Aufträge zu vereinbaren und im Rahmen von zwischen den Nutzern geschlossenen Verträgen („Service-Vertrag“) miteinander zu arbeiten bzw. Dienstleistungen zu konsumieren. Kunden können dabei Kursanfragen erstellen, Service-Anbieter vergleichen, Personendaten, Ausbildungen und Zertifizierungen verwalten. Service-Anbieter können sich über ein Profil den Kunden darstellen, Angebote abgeben, Konditionen verhandeln, Zertifizierungen verwalten und abwickeln. ProTec stellt mit der Member Area eine entsprechende Plattform für die Nutzer zur Verfügung. Darüber hinaus stellt ProTec die abgeschlossenen Zertifizierungen in der Member Area zur Verfügung.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge zwischen den Nutzern und ProTec.

ProTec behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern, zu ergänzen oder neu zu fassen. Von Änderungen, Ergänzungen oder Neufassungen dieser AGB werden die Nutzer beim erneuten Login in die Member Area informiert und zur Bestätigung aufgefordert.

2 Nutzungsvertrag

2.1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist der Zugang zu der Online-Plattform ProTec Member Area zu den in der Präambel dieser AGB beschriebenen Zwecken. ProTec erstellt, wartet und unterhält die Online-Plattform, agiert jedoch nicht selbst aktiv als Vermittler zwischen den Nutzern. Nicht Vertragsgegenstand sind in die Plattform eingebundene Dienste (z.B. Verträge zwischen Kunden und Service-Anbieter oder Service-Anbieter und Ausbildungspersonal), mit denen ein gesondertes Vertragsverhältnis besteht.

2.2 Teilnahmeberechtigte Nutzer

Kunden im Sinne der Präambel können natürliche Personen sein, die das 8. Lebensjahr vollendet haben. Im Falle von minderjährigen Nutzern, wird im Rahmen der Anmeldung eine Zustimmungserklärung eines Erziehungsberechtigten eingefordert.

Ausbildner (Tauchlehrer) sind alle natürlichen Personen, die durch ihre Zertifizierung und aktiver Mitgliedschaft bei ProTec berechtigt sind, Ausbildungen nach ProTec Standards und Richtlinien durchzuführen.

Als Service-Anbieter sind nur Unternehmer, d.h. natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeiten handeln, zum Vertragsschluss mit ProTec berechtigt.

2.3 Vertragsabschluss

Der Vertrag mit ProTec über die Nutzung der Online-Plattform kommt durch Abschluss des Online-Registrierungsvorgangs und Nutzung des Aktivierungslinks in der von ProTec versandten Bestätigungs-E-Mail durch den Nutzer zustande. Mit der Registrierung versichert der Nutzer, teilnahmeberechtigter Nutzer gemäß Punkt 2.2 dieser AGB zu sein. Ferner ist der Nutzer zur wahrheitsgemäßen und vollständigen Angabe der bei der Registrierung erhobenen Daten verpflichtet.

Auch muss der Nutzer hierbei stets eine aktuelle E-Mail-Adresse angeben, die zugleich der Kommunikation zwischen Nutzer und ProTec dient.

Bei einer Änderung der erhobenen Daten nach erfolgter Registrierung hat der Kunde diese in seinem Benutzerkonto unverzüglich zu aktualisieren.

Jeder Kunde ist verpflichtet sich persönlich anzumelden und in eigenem Namen seine Personendaten zu pflegen. Der Service-Anbieter ist verpflichtet die Daten soweit sie ihm ersichtlich sind zu kontrollieren und fehlerhafte Eingaben dem Kunden bzw. ProTec zu melden.

Mit erfolgreicher Registrierung stellt ProTec dem Nutzer ein Benutzerkonto zur Verfügung.

2.4 Mitgliedschaft und Gebühren

Für Kunden ist die Verwendung der ProTec Member Area kostenlos. Für Ausbildungner und Service-Anbieter bietet ProTec verschiedene kostenpflichtige Mitgliedschaftsmodelle mit jeweils unterschiedlichem Funktionsumfang und Zugriffsrechten an.

3 Benutzerkonto und Nutzerprofil

3.1 Benutzerkonto und Nutzerprofil

Mit erfolgreicher Registrierung erhält der Nutzer Benutzerkonto. Innerhalb dessen kann sich der Nutzer seine Personendaten bzw. Firmendaten erfassen.

Jeder Nutzer darf maximal nur ein Konto bzw. ein Nutzerprofil als Kunde und ein Konto bzw. ein Nutzerprofil pro Gewerbestandort als Service-Anbieter anlegen.

Das Benutzerkonto ist durch einen Benutzernamen (E-Mail) und ein Passwort (nachfolgend „Login-Daten“) geschützt, die im Rahmen der Registrierung festgelegt werden. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Login-Daten Dritten nicht zugänglich sind. Im Falle des Abhandenkommens der Login-Daten oder im Falle des Verdachts, dass ein Dritter von ihnen Kenntnis hat oder das Konto des Nutzers nutzt, ist der Nutzer verpflichtet, ProTec hierüber unverzüglich zu informieren und seine Login-Daten zu ändern.

3.2 Account- und Nutzerprofil-Daten sowie Aktualisierung

Der Nutzer sichert zu, dass die bei der Erstellung seines Kontos bzw. seines Nutzerprofils verwendeten Daten zutreffend und vollständig sind. Der Nutzer ist verpflichtet, jegliche Änderungen seiner Konto- und Profil-Daten umgehend auch in seinem Konto bzw. Nutzerprofil auf der ProTec-Plattform zu ändern.

3.3 Nutzergebundenheit des Accounts und Nutzerprofils

Der Account bzw. das Nutzerprofil ist nutzergebunden und darf nicht ohne ausdrückliche Zustimmung seitens ProTec auf einen Dritten übertragen werden.

4 Service-Verträge

4.1 Vertragsarten

Unter den Begriff Service-Verträge fallen Dienstleistungsverträge, die im Rahmen der Tauchausbildung abgeschlossen werden. Dazu gehören u.a. Verkauf von Kursen, Verträge zwischen Tauchlehrern und Center, usw.

4.2 Vertragsparteien

Die Erstellung und Verhandlung von Dienstleistungen, der diesbezügliche Vertragsabschluss und die Vertragserfüllung obliegt allein den beteiligten Nutzern. Ausschließlich die Nutzer sind dafür verantwortlich, dass die Dienstleistungen sowie der Abschluss des Vertrags mit dem Recht der jeweiligen Nutzer in Einklang stehen; der Service-Anbieter hat dabei insbesondere etwaige erforderliche Belehrungen gegenüber dem Kunden ordnungsgemäß zu erbringen. Die Nutzer handeln ihre Dienstleistungen eigenständig untereinander aus. ProTec stellt den Nutzern hierfür lediglich die erforderliche Infrastruktur für die Kontaktaufnahmen zur Verfügung, handelt jedoch nicht als Stellvertreter bzw. Erfüllungsgehilfe eines Nutzers und wird auch nicht Vertragspartei eines zwischen dem Kunden und Service-Anbieter abgeschlossenen Service-Vertrags. Sämtliche Rechte wie z.B. Widerrufsrecht des Verbrauchers, Nachforderungen zur Ausbildung, Gewährleistungen, usw. sind direkt beim Service-Anbieter einzufordern.

Der Service-Anbieter wird die Vertragseinhaltung der Professionals prüfen und Verstöße an ProTec umgehend melden. Bei der Akquise neuer Professionals wird der Vertriebspartner auch die gesellschaftliche Eignung (Reputation) prüfen und Alpha ITC eine kurze schriftliche Einschätzung (Referenz) übermitteln. Der Vertriebspartner wird, um die Qualität von ProTec zu wahren, im Falle eines zweifelhaften Status eines Professionals auf das Geschäft verzichten.

5 Nutzung der Online-Plattform – im Allgemeinen

5.1 Allgemeine Pflicht zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben

Bei der Nutzung der Member Area kann der Nutzer verschiedene Dienste in Anspruch nehmen. Dies schließt zum Beispiel die Versendung von Nachrichten an andere Nutzer und die Einstellung eigener Inhalte (z.B. Bilder, Texte), ein. Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung der Online-Plattform diese AGB sowie geltendes Recht, insbesondere Straf-, Wettbewerbs-, Marken-, Urheber-, Persönlichkeits-, Datenschutz- und Jugendschutzrecht zu beachten und keine Rechte Dritter zu verletzen.

Dies bedeutet insbesondere auch, dass der Nutzer keine Nachrichten werbenden Inhalts ohne eine Einwilligung des Adressaten versenden darf (insbesondere Spam-Nachrichten). Für den Fall, dass vom Nutzer eingestellte Inhalte Hyperlinks auf Seiten Dritter enthalten, sichert der Nutzer zu, dass er die Berechtigung zur Nutzung des Hyperlinks hat und die Website, auf die verwiesen wird mit geltendem Recht und den o.g. Rechten Dritter vereinbar ist.

5.2 Empfehlungsfunktion

Für den Fall, dass der Nutzer Dritte mittels der in der Member Area bereitgestellten Empfehlungsfunktion informiert, hat der Nutzer sicher zu stellen, dass der Dritte mit dem Erhalt der Nachricht einverstanden ist.

5.3 Bewertungsfunktion

Mit der in der Member Area bereitgestellten Bewertungsfunktion, können Nutzer ihre Meinungen zu anderen Nutzern äußern, mit denen sie in einem Dienstleistungsverhältnis standen. Nutzer sind verpflichtet, ihre Bewertung wahrheitsgemäß und so ausgeglichen und objektiv wie möglich abzugeben. ProTec ist berechtigt, Bewertungseinträge zu löschen. Eine allgemeine Prüfung der Bewertungen findet nicht statt.

5.4 Verbot technischer Beeinflussung

Der Nutzer hat jegliche Tätigkeit unterlassen, die geeignet ist, den Betrieb der Member Area oder der technischen Infrastruktur und deren Funktionen /Zugriffsmöglichkeiten zu manipulieren, zu beeinträchtigen und/oder übermäßig zu belasten.

6 Nutzung der Online-Plattform – Speziell

6.1 Verantwortung für die Ausbildung

Ausbildner sind verantwortlich, dass alle Voraussetzungen und Qualifikationen durch den Kunden erfüllt sind. Die Standards von ProTec sind dabei als Minimum Anforderungen einzuhalten. Die funktionalen Prüfungen in der Member Area dienen dabei nur als technische Unterstützung.

6.2 Ausbildungsbestätigung und Ausweiskarten

Die Bestätigung der Ausbildung ist die durch Ausbildungner und Service-Anbieter unterfertigte ProTec Checkliste und jede vom Service-Anbieter ausgestellte Kursbestätigung. Die Zertifizierung und die Ausweiskarten stellen bei professionellen Funktionen/Rängen die verliehene Berechtigung von ProTec dar. Diese kann bei Verfehlungen (Straftaten, Rufschädigung gegen ProTec, usw.) sowie bei Kündigung der Mitgliedschaft entzogen werden.

6.3 Zertifizierungsgebühr

Die Zertifizierungsgebühr ist eine Manipulationsgebühr für die Durchführung und die Bereitstellung der Zertifizierung. Zertifizierungsgebühren werden auch im Falle eines Rücktritts des Kunden bzw. einer Kündigung eines Professional Status nicht zurückerstattet. Dies gilt ebenso für die Lizenzgebühren (Jahresgebühren) für Ausbilder bzw. Service-Anbieter.

6.4 Passiv Status

Für Ausbilder im Level eines Instructors gibt es die Möglichkeit vorübergehend einen Passiv Status zu beantragen. Dieser kann zur nächsten Fälligkeit der Jahresgebühr von ProTec gewährt werden. Für die Level der Instructor Trainer Gruppe gibt es keinen Passiv Status. Ausbilder – Service-Anbieter Zuordnung

Die in der Member Area durch Bewerbung und Bestätigung erstellte Zuordnung zwischen Ausbilder und Service-Anbieter dient nur für die Durchführung des Zertifizierungsprozesses von Kunden. Es entsteht dadurch kein Vertragsverhältnis. Dieses ist getrennt zwischen den Vertragspartnern abzuschließen.

7 Policy für Ausbilder und Service-Anbieter

7.1 Verhalten von Ausbilder und Service-Anbieter

Ausbilder und Service-Anbieter verpflichten sich den Professional Licence Contract einzuhalten und jegliche Verstöße der Vertragseinhaltung an ProTec umgehend melden. Bei der Ausbildung neuer Kandidaten werden sie auch die gesellschaftliche Eignung (Reputation) prüfen und im Zweifelsfall ProTec eine kurze schriftliche Einschätzung (Referenz) übermitteln. Sie werden, um die Qualität von ProTec zu wahren, im Falle eines zweifelhaften Status eines Kandidaten auf das Geschäft verzichten.

7.2 Nichterfüllung von Verträgen zwischen Nutzern

ProTec übernimmt keine Verantwortung bei Nichterfüllung, wird aber soweit wie möglich vermittelnd unterstützen. Für den Fall, dass ein Nutzer absichtlich gegen den Vertrag verstößt kann dies zu einer Abmahnung durch ProTec führen. Je nach Schwere oder bei Wiederholung von Verfehlungen ist ProTec berechtigt die Mitgliedschaft zu kündigen.

7.3 Sperrung des Zugangs und Ausschluss

ProTec ist berechtigt den Zugang des Nutzers dauerhaft oder zeitweise zu sperren, wenn der begründete Verdacht eines Verstoßes gegen Punkt 5.1 und Punkt 5.4 besteht. Es gilt Punkt 10.4 dieser Bedingungen.

8 Rechteeinräumung

8.1 Rechteeinräumung

ProTec räumt dem Nutzer ein nicht-exklusives, zeitlich und örtlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den eingestellten Inhalten ein. (vorbehaltlich Punkt 6 und Punkt 10.4)

8.2 Freistellung gegenüber Ansprüchen Dritter

Der Nutzer stellt ProTec von allen Ansprüchen Dritter, insbesondere von Ansprüchen wegen Urheberrechts-, Wettbewerbs-, Marken-, Datenschutz- und Persönlichkeitsrechtsverletzungen, die gegen ProTec in Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Plattform durch den Nutzer erhoben werden sollten, auf erstes Anfordern hin frei. Der Nutzer hat eine ihm bekanntwerdende Erhebung von Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Plattform stehen, unverzüglich an ProTec mitzuteilen. ProTec ist berechtigt, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter oder zur Verfolgung ihrer Rechte vorzunehmen. Eigene Maßnahmen des Nutzers hat dieser im Vorfeld mit ProTec abzustimmen. Die Freistellung beinhaltet auch den Ersatz angemessener Kosten, die ProTec durch eine Rechtsverfolgung/-verteidigung entstehen bzw. entstanden sind.

8.3 Rechte an der Online-Plattform

Sämtliche Rechte an der Online-Plattform (insbesondere Urheberrechte) liegen bei ProTec. Der Nutzer ist verpflichtet, dies zu berücksichtigen und verpflichtet sich, keinerlei Teile der Plattform oder andere Inhalte gleich welcher Art über die ihm im Rahmen der Nutzung der Online-Plattform eingeräumten Möglichkeiten hinaus selbst - privat oder gewerblich - zu nutzen. Insbesondere ist es verboten, solche Informationen für Werbung, unerbetene E-Mails oder für andere unzulässige Zwecke zu verwenden.

9 Zertifizierungs-codes und Jahresgebühren

9.1 ProTec Online Bestellplattform

Einkäufe von Codes und Jahresgebühren können über die Online Bestellplattform getätigt werden. Die Richtlinien für die Nutzung sind den AGB ProTec Online Bestellplattform zu entnehmen.

9.2 Sperrung des Accounts bei Verzug

Befindet sich der Nutzer mit einer Zahlung mehr als 30 Tage im Verzug oder leistet er überfällige Zahlungen nicht innerhalb der in der Mahnung gesetzten Frist, ist ProTec berechtigt, den Account des Nutzers bis zur vollständigen Zahlung aller offenen Beträge inklusive Zinsen und Gebühren zu sperren. Die Sperrung hat keine Auswirkungen auf die Mitgliedschafts-laufzeit, die vertraglich vereinbarte Mindestlaufzeit sowie hierfür anfallenden Gebühren bleiben bestehen.

9.3 Fälligkeit der Jahresgebühr bei Verzug

Befindet sich der Nutzer mit einer Zahlung mehr als 30 Tage im Verzug oder leistet er überfällige Zahlungen nicht innerhalb der in der Mahnung gesetzten Frist, werden sämtliche Zahlungen, die bis zum Ende der Vertragslaufzeit zu leisten wären, sofort fällig.

10 Vertragslaufzeit/Kündigung

10.1 Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Die Vertragslaufzeit des Nutzungsvertrags richtet sich nach der jeweiligen Mitgliedschaft, die der Nutzer wählt. Diese sind in der Standard- und Dokumentenübersicht einsehbar. Der Nutzungsvertrag verlängert sich jeweils automatisch um die jeweilige Laufzeit der Mitgliedschaft, wenn er nicht unter Einhaltung einer für die jeweilige Mitgliedschaft vereinbarten Kündigungsfrist zum jeweiligen Ende der Vertragslaufzeit formgerecht gekündigt wird.

10.2 Kündigungsmöglichkeiten

Die Kündigung bedarf der Textform. Sie kann schriftlich, per E-Mail oder Fax erfolgen und ist zu richten an:

Alpha ITC GmbH
Abt. ProTec IT
Zeppelinstrasse 73
81669 München
Deutschland
E-Mail: contact@alpha-itc.com

10.3 Änderungen der Mitgliedschaft

Service-Anbieter können die Art der Mitgliedschaft ändern.

Ein Upgrade in eine Mitgliedschaft mit größerem Funktionsumfang ist jederzeit möglich und wird binnen 10 Werktagen umgesetzt. Eine Erstattung oder Anrechnung von nicht verbrauchten Gebühren erfolgt nicht.

Ein Downgrade in eine Mitgliedschaft mit einem geringeren Funktionsumfang ist erst zum Ende der regulären Vertragslaufzeit der aktuellen Mitgliedschaft unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gemäß Punkt 10.1 möglich.

10.4 Außerordentliche Kündigung und Sperrung des Zugangs

ProTec hat das Recht, den Vertrag außerordentlich aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund zur Kündigung dieses Vertrags liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer trotz Mahnung fällige Vergütungsansprüche nicht begleicht und/oder seine Verpflichtungen gemäß dieser AGB verletzt. In diesen Fällen ist ProTec auch berechtigt, den Zugang des Nutzers zu der Online-Plattform zu sperren, ohne den Vertrag zu kündigen. ProTec hebt die Sperre auf, wenn der Nutzer nachweist, dass die Verpflichtungen nachträglich erfüllt wurden und glaubhaft macht, dass eine erneute Pflichtverletzung ausgeschlossen ist.

10.5 Folgen der Vertragsbeendigung

Nach Vertragsbeendigung hat der Nutzer keinen Zugriff mehr auf seinen Account bzw. sein Nutzerprofil und kann Daten, Nachrichten, Dateien oder andere auf der Plattform hinterlegte Inhalte nicht mehr einsehen. ProTec ist berechtigt, andere Nutzer von der Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer in Kenntnis zu setzen. Dem Nutzer ist es untersagt, sich nach einer außerordentlichen Kündigung oder Sperrung durch ProTec nach Punkt 10.4 erneut anzumelden. Die übrigen Regelungen der AGB bleiben von einer Vertragsbeendigung unberührt.

11 Gewährleistung und Haftung

11.1 Verfügbarkeit

ProTec ist bemüht, einen störungsfreien Betrieb der Online-Plattform und Nutzern einen Zugriff auf die hinterlegten Daten anzubieten, beschränkt sich auf die Leistungen, auf die ProTec einen Einfluss hat. Der Nutzer erkennt jedoch an, dass eine vollständige lückenlose Verfügbarkeit von ProTec technisch nicht realisierbar ist. Ein Anspruch auf eine durchgängige Verfügbarkeit besteht nicht. ProTec ist berechtigt den Zugang zur Online-Plattform aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund von nicht kalkulierbaren Ereignissen, ganz, teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken. Es besteht auch kein Anspruch einzelner Nutzer auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten und Dienste.

11.2 Gewährleistung

Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr.

11.3 Haftungsbeschränkung

ProTec haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

12 Schlussbestimmungen

12.1 Anwendbare Zeitangaben

Für alle Zeitangaben, Zeiträume, Fristen gilt die mitteleuropäische Zeit bzw. mitteleuropäische Sommerzeit (CET / GMT+1 bzw. CEST / GMT+2).

12.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag gleich welcher Rechtsgrundlage ist - wenn der Nutzer Kaufmann ist - der Sitz von Alpha ITC zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Area Términos y condiciones generales para el uso de la plataforma en línea Área de Miembros de ProTec

1 Alcance y proveedor

Bienvenido al área de miembros de ProTec!

El Área de Miembros de ProTec es una plataforma en línea de servicios operada por Alpha ITC GmbH, División ProTec ("ProTec"), Zeppelinstrasse 73, 81669 Munich, Alemania. El Área de Miembros de ProTec permite a los buzos ("clientes") y a los instructores de buceo, así como a los centros de buceo ("proveedores de servicios", junto con el "cliente" también "usuario") acordar servicios / pedidos y trabajar juntos o consumir servicios en el marco de los contratos celebrados entre los usuarios ("contrato de servicios"). Los clientes pueden crear solicitudes de cursos, comparar los proveedores de servicios, gestionar los datos personales, la formación y la certificación. Los proveedores de servicios pueden utilizar un perfil para presentarse a los clientes, presentar ofertas, negociar condiciones, gestionar y tramitar certificaciones. Con el área de miembros, ProTec proporciona una plataforma correspondiente para los usuarios. Además, ProTec pone a disposición las certificaciones completadas en el Área de Miembros.

Estos Términos y Condiciones Generales ("TCG") se aplican a todos los contratos entre los usuarios y ProTec.

ProTec se reserva el derecho de cambiar, complementar o reescribir estos términos y condiciones generales en cualquier momento y sin dar razones. Se informará a los usuarios de los cambios, adiciones o nuevas versiones de estos TCG cuando vuelvan a entrar en el Área de Miembros y se les pedirá que los confirmen.

2 Contrato de uso

2.1 Objeto del contrato

El objeto de este contrato es el acceso a la plataforma en línea Área de Miembros de ProTec para los fines descritos en el preámbulo de estos Términos y Condiciones Generales. ProTec crea, mantiene y mantiene la plataforma en línea, pero no actúa activamente como mediador entre los usuarios. No son objeto del contrato los servicios integrados en la plataforma (por ejemplo, los contratos entre clientes y proveedores de servicios o entre proveedores de servicios y personal de capacitación), con los que existe una relación contractual separada.

2.2 Usuarios elegibles

Los clientes en el sentido del preámbulo pueden ser personas físicas que hayan alcanzado la edad de 8 años. En el caso de los usuarios menores de edad, se solicitará una declaración de consentimiento de un padre o tutor durante la inscripción.

Los instructores (instructores de buceo) son todas las personas físicas que, mediante su certificación y su pertenencia activa a ProTec, están autorizadas a impartir cursos de capacitación de acuerdo con las normas y directrices de ProTec.

Como proveedores de servicios, sólo los empresarios, es decir, las personas físicas o jurídicas o las asociaciones con capacidad jurídica, que actúan en ejercicio de sus actividades comerciales o profesionales independientes al concluir una transacción jurídica, tienen derecho a celebrar un contrato con ProTec.

2.3 Conclusión del contrato

El contrato con ProTec para el uso de la plataforma en línea se celebra por el usuario al completar el proceso de registro en línea y utilizar el enlace de activación en el correo electrónico de confirmación enviado por ProTec. Con el registro, el usuario asegura ser un usuario autorizado según el § 1.2 de estos TCG. Además, el usuario está obligado a proporcionar información veraz y completa sobre los datos recogidos durante el registro.

Además, el usuario debe proporcionar siempre una dirección de correo electrónico actualizada, que también sirve para la comunicación entre el usuario y ProTec.

En caso de que se modifiquen los datos recogidos después del registro, el cliente debe actualizar los datos de su cuenta de usuario inmediatamente.

Cada cliente está obligado a registrarse personalmente y a mantener sus datos personales en su propio nombre. El proveedor de servicios está obligado a comprobar los datos en la medida en que sean visibles para él y a informar de las entradas incorrectas al cliente o a ProTec.

Con un registro exitoso, ProTec proporciona al usuario una cuenta de usuario.

2.4 Membresía y cuotas

El uso del área de miembros de ProTec es gratuito para los clientes. Para los entrenadores y proveedores de servicios, ProTec ofrece varios modelos de membresía con costos, cada uno con diferente alcance funcional y derechos de acceso.

3 Cuenta de usuario y perfil de usuario

3.1 Cuenta de usuario y perfil de usuario

Con un registro exitoso el usuario recibe una cuenta de usuario. Dentro de esta cuenta el usuario puede introducir sus datos personales o los de su empresa.

Cada usuario sólo puede crear como máximo una cuenta o perfil de usuario como cliente y una cuenta o perfil de usuario por ubicación comercial como proveedor de servicios.

La cuenta de usuario está protegida por un nombre de usuario (correo electrónico) y una contraseña (en adelante denominados "datos de acceso"), que se definen durante el registro. El usuario debe asegurarse de que sus datos de acceso no sean accesibles a terceros. En caso de pérdida de los datos de inicio de sesión o en caso de sospecha de que un tercero tenga conocimiento de ellos o utilice la cuenta del usuario, el usuario está obligado a informar inmediatamente a ProTec y a modificar sus datos de inicio de sesión.

3.2 Datos y actualización de cuentas y perfiles de usuario

El usuario asegura que los datos utilizados en la creación de su cuenta o perfil de usuario son correctos y completos. El usuario está obligado a cambiar inmediatamente cualquier cambio de los datos de su cuenta y perfil, también en su cuenta o perfil de usuario en la plataforma ProTec.

3.3 Naturaleza de la cuenta y el perfil del usuario

La cuenta o el perfil de usuario está limitado por el usuario y no puede ser transferido a un tercero sin el consentimiento expreso de ProTec.

4 Contratos de servicio

4.1 Tipos de contrato

El término "contratos de servicio" abarca los contratos de servicio que se celebran en el ámbito de la enseñanza del buceo. Estos incluyen la venta de cursos, contratos entre los instructores de buceo y el centro, etc.

4.2 Partes Contratantes

La creación y negociación de los servicios, la celebración del contrato correspondiente y el cumplimiento del mismo son responsabilidad exclusiva de los usuarios implicados. Sólo los usuarios son responsables de garantizar que los servicios y la celebración del contrato se ajusten a la legislación de los respectivos usuarios; el proveedor de servicios debe, en particular, proporcionar al cliente las instrucciones necesarias de manera adecuada. Los usuarios negocian sus servicios de forma independiente entre ellos. ProTec se limita a proporcionar a los usuarios la infraestructura necesaria para establecer contacto, pero no actúa como representante o agente indirecto de un usuario y no se convierte en parte de un contrato de servicios celebrado entre el cliente y el proveedor de servicios. Todos los derechos, como el derecho de revocación del consumidor, las reclamaciones adicionales de capacitación, las garantías, etc., deben solicitarse directamente al proveedor del servicio.

El proveedor de servicios comprobará el cumplimiento del contrato por parte de los profesionales y reportará cualquier violación a ProTec inmediatamente. Al adquirir nuevos profesionales, el socio de ventas también comprobará la idoneidad social (reputación) y enviará a Alpha ITC una breve evaluación por escrito (referencia). Para mantener la calidad de ProTec, el socio de ventas se abstendrá de hacer negocios en caso de que el estatus de un profesional sea dudoso.

5 Uso de la plataforma online - en general

5.1 Obligación general de cumplir con los requisitos legales

Al utilizar la Zona de Miembros, el usuario puede aprovechar diversos servicios. Esto incluye, por ejemplo, el envío de mensajes a otros usuarios y la configuración de contenidos propios (por ejemplo, imágenes, textos). Al utilizar la plataforma en línea, el usuario se compromete a observar estas Condiciones Generales y el derecho aplicable, en particular el derecho penal, el derecho de la competencia, el derecho de marcas, el derecho de autor, los derechos personales, el derecho de protección de datos y el derecho de protección de la juventud, y a no infringir los derechos de terceros.

Esto significa también, en particular, que el usuario no puede enviar ningún mensaje con contenido publicitario sin el consentimiento del destinatario (en particular, los mensajes de spam). En caso de que el contenido publicado por el usuario contenga hipervínculos a sitios web de terceros, el usuario garantiza que está autorizado a utilizar el hipervínculo y que el sitio web al que se refiere el usuario es compatible con la legislación aplicable y los derechos de terceros mencionados anteriormente.

5.2 Función de recomendación

En caso de que el usuario informe a terceros utilizando la función de recomendación proporcionada en el Área de Miembros, el usuario debe asegurarse de que el tercero acepte recibir el mensaje.

5.3 Función de evaluación

Con la función de evaluación que se ofrece en la Zona de Miembros, los usuarios pueden expresar sus opiniones sobre otros usuarios con los que han tenido una relación de servicio. Los usuarios están obligados a dar su evaluación de manera veraz y tan equilibrada y objetiva como sea posible. ProTec tiene derecho a eliminar las entradas de evaluación. No se realiza un examen general de las evaluaciones.

5.4 Prohibición de las interferencias técnicas

El usuario se ha abstenido de toda actividad que pueda manipular, perjudicar y/o sobrecargar el funcionamiento de la Zona de Miembros o la infraestructura técnica y sus funciones/posibilidades de acceso.

6 Uso de la plataforma online - Especial

6.1 La responsabilidad de la formación

Los instructores son responsables de asegurar que el cliente cumpla con todos los requisitos y calificaciones. Los estándares de ProTec deben ser observados como requisitos mínimos. Las pruebas funcionales en la Zona de Miembros sirven sólo como apoyo técnico.

6.2 Certificado de formación y tarjetas de identidad

La confirmación del entrenamiento es la lista de verificación de ProTec firmada por el entrenador y el proveedor de servicios y la confirmación de cada curso emitida por el proveedor de servicios. En el caso de funciones/rankings profesionales, la certificación y las tarjetas de identificación representan la autorización otorgada por ProTec. Esta autorización puede ser retirada en caso de mala conducta (delitos penales, daños a la reputación de ProTec, etc.), así como en caso de terminación de la membresía.

6.3 Cuota de certificación

La tasa de certificación es una tasa de manipulación para la aplicación y el suministro de la certificación. Las tasas de certificación no son reembolsables ni siquiera en el caso de que el cliente se retire o deje de ser profesional. Esto también se aplica a los derechos de licencia (cuotas anuales) de los instructores o proveedores de servicios.

6.4 Estado pasivo

Para los instructores a nivel de instructor existe la posibilidad de solicitar un estatus pasivo temporal. Este estatus puede ser concedido por ProTec en la próxima fecha de vencimiento de la cuota anual. No hay un estado pasivo para los niveles del Grupo de Entrenadores de Instructores. Asignación de instructor - proveedor de servicios

La asignación entre el instructor y el proveedor de servicios creada en la Zona de Miembros por solicitud y confirmación se utiliza únicamente para el proceso de certificación de los clientes. Esto no crea una relación contractual. Esto debe ser concluido por separado entre los socios contractuales.

7 Política para instructores y proveedores de servicios

7.1 Comportamiento del instructor y del proveedor de servicios

Los entrenadores y proveedores de servicios se comprometen a cumplir el contrato de licencia profesional y a informar inmediatamente a ProTec de cualquier violación del cumplimiento del contrato. Al entrenar a los nuevos candidatos, también comprobarán la idoneidad social (reputación) y, en caso de duda, proporcionarán a ProTec una breve evaluación por escrito (referencia). Para mantener la calidad de ProTec, renunciarán al negocio en caso de un estatus dudoso de un candidato.

7.2 Incumplimiento de los contratos entre usuarios

ProTec no asume ninguna responsabilidad en caso de incumplimiento, pero proporcionará apoyo mediador en la medida de lo posible. En caso de que un usuario viole intencionadamente el contrato, esto puede llevar a una advertencia por parte de ProTec. Dependiendo de la gravedad de la violación o en caso de violaciones repetidas, ProTec tiene derecho a terminar la membresía.

7.3 Bloqueo de acceso y exclusión

ProTec está autorizado a bloquear el acceso del usuario de forma permanente o temporal si existe una sospecha justificada de una violación del punto 5.1 y del punto 5.4. Se aplica la cláusula 10.4 de estas condiciones.

8 Concesión de derechos

8.1 Concesión de derechos

ProTec concede al usuario un derecho de uso no exclusivo, temporal y espacialmente ilimitado de los contenidos publicados. (sujeto a los puntos 6 y 10.4)

8.2 Indemnización contra las reclamaciones de terceros

El usuario exime a ProTec de todas las reclamaciones de terceros, especialmente de las reclamaciones por violación de derechos de autor, competencia, marca registrada, protección de datos y derechos personales, que se presenten contra ProTec en relación con el uso de la plataforma en línea por parte del usuario, a primera solicitud. El usuario debe informar inmediatamente a ProTec de cualquier reclamación de terceros que llegue a su conocimiento en relación con el uso de la plataforma online. ProTec tiene derecho a tomar las medidas adecuadas para defenderse de las reclamaciones de terceros o para hacer valer sus derechos. El usuario tiene que coordinar sus propias medidas con ProTec de antemano. La indemnización también incluye el reembolso de los gastos razonables en que ProTec incurra o haya incurrido a través de un proceso legal/defensa.

8.3 Derechos de la plataforma en línea

Todos los derechos de la plataforma en línea (especialmente los derechos de autor) son propiedad de ProTec. El usuario está obligado a tenerlo en cuenta y se compromete a no utilizar partes de la plataforma u otros contenidos de cualquier tipo más allá de las posibilidades que se le conceden en el contexto de la utilización de la plataforma en línea, ya sea de forma privada o comercial. En particular, se prohíbe utilizar esa información para publicidad, correos electrónicos no solicitados o para otros fines ilícitos.

9 Códigos de certificación y cuotas anuales

9.1 Plataforma de pedidos online de ProTec

Las compras de códigos y cuotas anuales pueden realizarse a través de la plataforma de pedidos en línea. Las directrices de uso se pueden encontrar en la plataforma de pedidos online de TCG ProTec.

9.2 Bloqueo de la cuenta en caso de incumplimiento

Si el usuario se retrasa más de 30 días en un pago o no realiza los pagos atrasados dentro del período establecido en el recordatorio, ProTec tiene derecho a bloquear la cuenta del usuario hasta que todos los importes pendientes, incluidos los intereses y las tasas, se hayan pagado en su totalidad. El bloqueo no tiene efecto sobre el plazo de afiliación, el plazo mínimo acordado contractualmente, así como los honorarios incurridos por ello permanecen en vigor.

9.3 Vencimiento de la tasa anual en caso de incumplimiento

Si el usuario se retrasa más de 30 días en un pago o no efectúa los pagos atrasados en el plazo establecido en el recordatorio, todos los pagos que hubieran sido exigibles al final del período del contrato serán exigibles inmediatamente.

10 Período de contrato/terminación

10.1 Período del contrato y plazo de preaviso

La duración del contrato de uso depende de la afiliación que elija el usuario. Estos pueden verse en la norma y en el resumen del documento. El contrato de utilización se prorroga automáticamente por el período de pertenencia respectivo si no se rescinde en debida forma al final del período de contrato respectivo en cumplimiento de un período de preaviso acordado para la pertenencia respectiva.

10.2 Opciones de terminación

El aviso de cancelación debe ser en forma de texto. Puede hacerse por escrito, por correo electrónico o por fax y debe dirigirse a:

Alpha ITC GmbH
Abt. ProTec IT
Zeppelinstrasse 73
81669 Múnich
Alemania
E-Mail: contact@alpha-itc.com

10.3 Cambios en la membresía

Los proveedores de servicios pueden cambiar el tipo de afiliación.

La actualización a una membresía con más funciones es posible en cualquier momento y se llevará a cabo en un plazo de 10 días hábiles. No hay reembolso o crédito de las tasas no utilizadas.

El descenso a un miembro con una gama de funciones más reducida sólo es posible al final del período de contrato ordinario de los miembros actuales, con sujeción al período ordinario de preaviso de conformidad con la sección 10.1.

10.4 Terminación extraordinaria y bloqueo del acceso

ProTec tiene el derecho de rescindir el contrato extraordinariamente por una buena causa. Una razón importante para la rescisión de este contrato existe en particular si el usuario no paga las reclamaciones de remuneración debidas a pesar de un recordatorio y/o viola sus obligaciones según estos TCG. En estos casos, ProTec también tiene derecho a bloquear el acceso del usuario a la plataforma en línea sin rescindir el contrato. ProTec levantará el bloqueo si el usuario demuestra que las obligaciones fueron cumplidas posteriormente y demuestra de forma creíble que una nueva violación de las obligaciones queda excluida.

10.5 Consecuencias de la terminación del contrato

Tras la rescisión del contrato, el usuario ya no tiene acceso a su cuenta o perfil de usuario y ya no puede ver los datos, mensajes, archivos u otros contenidos almacenados en la plataforma. ProTec tiene derecho a informar a otros usuarios de la terminación de la relación contractual con el usuario. El usuario tiene prohibido registrarse de nuevo después de una cancelación o bloqueo extraordinario por parte de ProTec según el punto 10.4. Las demás regulaciones del GTC no se ven afectadas por la terminación del contrato.

11 Garantía y responsabilidad

11.1 Disponibilidad

ProTec se esfuerza por garantizar un funcionamiento sin problemas de la plataforma en línea y ofrecer a los usuarios acceso a los datos almacenados, pero se limita a los servicios en los que ProTec tiene influencia. Sin embargo, el usuario reconoce que una disponibilidad completa e ininterrumpida de ProTec no es técnicamente factible. No se puede afirmar que haya una disponibilidad continua. ProTec tiene derecho a restringir el acceso a la plataforma en línea debido a trabajos de mantenimiento, requisitos de capacidad y debido a eventos incalculables, de forma completa, parcial, temporal o permanente. Tampoco hay ninguna reivindicación de los usuarios individuales en cuanto al mantenimiento de las funcionalidades y servicios individuales.

11.2 Garantía

En caso de defectos, proporcionaremos la garantía a nuestra discreción mediante la reparación o el reemplazo (cumplimiento posterior). Si el cumplimiento suplementario falla dos veces, el cliente puede, a su discreción, exigir una reducción del precio o rescindir el contrato. El período de garantía es de un año.

11.3 Limitación de la responsabilidad

ProTec es responsable de la intención y la negligencia grave.

12 Disposiciones finales

12.1 Especificaciones de tiempo aplicables

La Hora Central Europea o el Horario de Verano de Europa Central (CET / GMT+1 o CEST / GMT+2) se aplica a todas las especificaciones de tiempo, períodos, plazos.

12.2 Ley aplicable y lugar de jurisdicción

Se aplicará el derecho de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CNUCCIM). El lugar de jurisdicción para todas las controversias que surjan de este contrato y en relación con él, independientemente de la base jurídica, es -si el usuario es un comerciante- el domicilio social de Alpha ITC en el momento de la celebración del contrato.