



**[ENGLISH VERSION – Data protection declaration - page 2](#)**

**[DEUTSCHE VERSION – Datenschutzerklärung – Seite 10](#)**

**[VERSIÓN ESPAÑOLA - Política de privacidad - Página 19](#)**

## Data protection declaration in accordance with the General Data Protection Regulation (“GDPR”)

### 1. Preamble

As an IT service provider, Alpha ITC is responsible for the processing of ProTec's personal data. Alpha ITC works in cooperation with partners such as ProTec country representatives and ProTec training centres as licensees. These partners are independent companies or persons.

For all activities and processing of the partners which are not directly related to the certification process within the diving education, the customer communication and customer care by the EU country representation or the general information on the Internet, the partners themselves are obliged to process your customer data according to the guidelines of the GDPR and to inform you accordingly.

We recognize the importance of honest and responsible handling of your personal data. We want you to feel safe with us and will ask you again for your consent in case of changes or extensions of this declaration.

### 2. Name and address of the responsible person

The person responsible within the meaning of the " GDPR " is the:

Alpha ITC GmbH  
Abt. ProTec  
Zeppelinstrasse 73  
81669 Munich  
Germany  
E-Mail: [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com) or [contact@alpha-itc.com](mailto:contact@alpha-itc.com)

### 3. To which areas does this privacy policy apply

- General Internet Presentations
- online ordering platform
- Certification data management
- member area
- Card and validity check

## 4. Basic information on the processing of your personal data

### 1. We always process your data on a legal basis according to Art. 6 GDPR

The processing of personal data is only permitted if there is a legal basis in accordance with Art. 6 GDPR, e.g. if you have given us your consent, if you want to make a purchase from us, or if we assert our legitimate interest in the processing.

We process your personal data to process an order which you have placed in one of our shops, i.e. when you conclude a purchase contract with us. This includes, for example, information about which articles you have ordered at what time.

We require your consent for all matters that go beyond the actual processing of an order, e.g. sending a newsletter, and will obtain this separately in these cases.

An exception for your consent is made in cases where prior obtaining of your consent is not possible for factual reasons, but the processing of your data is permitted by law.

In addition to your consent, we may also process your personal data on the basis of our legitimate interests (Article 6 paragraph 1 letter f GDPR).

A legitimate interest exists, for example, in the case of e-mail advertising to our existing customers.

### 2. We store your data only as long as necessary

Personal data relating to you will be deleted when the data is no longer required and none of the above-mentioned legal bases apply. A legal storage obligation, which our company must observe, can lead to longer storage.

We can store your data for longer - e.g. for improved service to you - if you give us your consent to do so or if we have a justified interest.

If we are unable to delete your personal data for technical reasons, your data will in any case be excluded from further processing ("blocked").

## 5. Which personal data do we process?

We process your personal data, which fall under the following **data categories**:

Access data for online systems (user, password)

Personal data (name, date of birth, address, gender, photo, diving course and training data)

Contact details (telephone number, e-mail address, etc.)

Proof of identity, diving education, etc.

Proof of identity (passport, etc.)

Proof of diving qualifications (scuba diving diplomas, certificates, letters of reference, etc.)

Company master data (name/company, company registration number, contact person, business address and other addresses, UID number)

ProTec member status (training authorization, active status)

## 6. For what purposes do we process your personal data?

### 1. General internet presences

ProTec operates a generally accessible website and pages on Facebook, Instagram, YouTube and LinkedIn. The cookies and system-related storage used on the website are used exclusively for the functionality of the pages.

ProTec does not create any evaluations of the persons or their behavior on the website. Our website uses Google Analytics. Please read the information on data protection on our website <http://www.program.protectdive.com/datenschutz/> Analyses and evaluations that are created by Google Inc. are available at <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> and <https://www.google.de/intl/de/policies/>. This also applies to the pages on Facebook. Here too, ProTec does not carry out any evaluations of the visitor data. Analyses and evaluations that Facebook creates are to be read separately in the Facebook data protection conditions. <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

### 2. Online ordering platform

#### ▪ You register as our online customer

You register as an online customer in our shop. The data provided by you will be saved for a possible order. Your e-mail will be used to send you an activation e-mail.

You can change the data stored about you in your account at any time. If you no longer wish to use the account, it can be deactivated. Please send us a message from your customer account. A final deletion of your online customer account can take place when any open purchase and payment transactions have been completed and the legal retention periods have expired.

#### ▪ You order articles

If you order an article from us, we will collect the data necessary for the processing of the order (such as your name and address).

In addition, we also collect your telephone number and e-mail address so that we can contact you in the event of any queries or, in the case of Internet orders, to send you an order confirmation.

#### ▪ You contact us

On our website we have a contact form which you can use to contact our company electronically. You can also send us an e-mail.

By sending the contact form, your consent is assumed for the use of the data for processing your contact.

Alternatively, it is possible to contact us via the provided e-mail address. The legal basis for the processing of data transmitted in the course of sending an e-mail is Art. 6 Paragraph 1 Letter f GDPR. If the e-mail contact is aimed at concluding an order, an additional legal basis for processing is Art. 6 para. 1 letter b GDPR. This data is also used exclusively for processing your contact.

We keep your contact and therefore also your personal data for the purpose of conversation history in your customer account.

### 3. Certification data management

- Which categories of data do we process
  - Person master data
  - Training level
  - Price date
  - Trainers
  - Dive Center
- For what purpose do we process your data
  - Preparation of the certification
  - Creation of the identity card

Your ProTec diving certificates are stored in our certification database. The ID cards/plastic cards are a graphic copy of this information. All ID cards can only be verified with the original data in the ProTec certification database. Thus, replacement ID cards or confirmations can be requested at any time.

We grant the order processor the right to pass on your data to subcontractors (diving centers) for printing. Some of your data will also be processed outside the EU or EEA, in the country where you completed your diving training. The adequate level of protection results from an adequacy decision of the European Commission according to Art 45 GDPR and from an exception for the specific case according to Art 49 para. 1 GDPR.

### 4. Online Member Area

As a certified ProTec diver, we provide you with an administration area for your personal data and training.

- Which categories of data do we process
  - Access data for online systems (all members)
  - Person master data (Divers, Professionals)
  - Enterprise master data (professionals and centers)
  - Training level
  - Price date
  - Trainers
  - Dive Center

- Member Status (Professionals and Center)
- Professionals to Center connections (Professionals and Center)
  
- For what purpose do we process your data
  - Updating your personal data
  - Administration of your ProTec training courses
  - Your possibility to register for diving courses
  - Validation of the training authorisation and its disclosure in case of customer inquiries (only professionals and centres)

## 5. Card and validity check

For the proof of a valid ProTec identification card or for the confirmation of its current status, ProTec has created the possibility of an online check. If you pass on your ProTec number to a third party, you agree that this third party may create a request via the validity check and ProTec may transmit your status to the third party. In this case ProTec stores the e-mail address of the requestor and the date of the request.

## 6. Creation of evaluations

We compile statistics and evaluations of the dive certifications stored in our data management. Evaluations with personal reference are only shown to the dive center where you have done your training. All other evaluations are created without personal reference (pseudonymised).

## 7. Processing of personal data on the basis of interests justified by ProTec

We use your contact details to offer you the best possible support and to provide you with up-to-date information.

This includes

- Customer Service
- Processing of customer service requests
- Own information This includes

## 8. Encryption

To protect the data you provide, we use SSL encryption on our pages. When ordering in our shops, please always make sure that your browser shows the secure connection to us.

## 9. Your rights

In principle, you have the rights of information, correction, deletion, restriction, Data transferability and contradiction to. For this you turn to us. If you believe that the processing of your data violates data protection law or your data protection rights have otherwise been violated in any way, you can contact the supervisory authority responsible in your country.

### 1. Right of rectification

You have the right to rectify and/or complete your personal data if they are incorrect or incomplete. We will make the correction without delay.

### 2. Right to restrict processing

You may, under certain conditions, request the restriction of the processing of your personal data.

- If you dispute the accuracy of personal information concerning you for a period of time that allows us to verify the accuracy of the personal information;
- If the processing is unlawful and you object to the deletion of your personal data and request instead the restriction of the use of your personal data;
- If we no longer need your personal data for the purposes of the processing, but you need it to assert, exercise or defend legal claims; or
- If you have lodged an objection to the processing and it is not yet clear whether the legitimate reasons of our company outweigh your reasons.

### 3. Right of cancellation

In certain cases, you can require us to delete your personal data immediately, and we are then obliged to delete this data immediately in such cases.

- Your personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed
- you revoke your consent (see below), or there is no other legal basis for the processing
- You object to the processing (see below) and there are no legitimate reasons for the processing to take precedence
- We have processed your personal data unlawfully

The right to deletion does not exist insofar as the processing is necessary

- To exercise the right to freedom of expression and information;
- To comply with a legal obligation requiring processing under Union or national law to which the controller is subject, or to carry out a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller;
- For reasons of public interest in the field of public health pursuant to Article 9 paragraph 2 letters h and i and Article 9 paragraph 3 GDPR, or
- To assert, exercise or defend legal claims.

### 4. Right to data portability

You have the right to receive the personal data you have provided us with in a structured, common and machine-readable format. You also have the right to have us transfer this data to another company, as far as this is technically feasible. The freedoms and rights of other persons may not be impaired thereby.

## 5. Right of objection

You have the right to object to the processing of your personal data at any time for reasons arising from your particular situation, without incurring any costs other than connection charges.

In this case, we will no longer process your personal data, unless we can prove compelling reasons for processing that are worthy of protection and outweigh your interests, rights and freedoms, or unless the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

## 6. Right of revocation of the declaration of consent under data protection law

By confirming this privacy policy, you give your active consent to the storage/processing of your data.

You have the right to revoke your data protection declaration of consent at any time. Revocation of your consent does not affect the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

The data provided by you is absolutely necessary for the creation of the certifications. Without this data, we cannot carry out the certification and cannot confirm the training and examination you have carried out. This would invalidate all your ProTec certifications, since the associated identification cards lack the basis.

## 7. Automated decision in individual cases including profiling

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, if it significantly affects you legally.

This shall not apply if the decision

1. is necessary for the conclusion or performance of a contract between you and us,
2. is authorized by Union or national legislation to which the person responsible is subject and that legislation provides for appropriate measures to safeguard your rights and freedoms and your legitimate interests, or
3. with your express consent.

With regard to the cases referred to in (1.) and (3.), the responsible person shall take reasonable measures to protect the rights and freedoms and your legitimate interests, including at least the right to obtain the intervention of a person from our company to present his or her own point of view and to challenge the decision.

You may revoke this consent at any time. A revocation has the consequence that we will no longer process your data for the above-mentioned purposes from this point in time and your ProTec certification is therefore invalid. For a revocation please contact: [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com).

## 10. Checking the correctness of the information

You may contact us at any time to verify the accuracy of any information we hold about you or to request that the information be updated, corrected or deleted by contacting [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com) (please include your ProTec ID and name).



## 11. Duration of data storage

We **store** your personal data and your certification data until you actively request us to delete them. Please note that this will invalidate all your ProTec certifications.

The data for the badge printing (incl. shipping data) will be deleted by our order processor directly after the successful printing and shipping of your badge.

## 12. Explanation of terms

*ProTec Member or Member:* All persons or companies registered with ProTec.

*Diver:* Sports diver without professional / commercial activity.

*Professionals:* Diving instructors and diving centres.

## 13. You can reach us at the following contact details:

Responsible: Alpha ITC GmbH, ProTec IT Department, Zeppelinstrasse 73, D-81669 Munich  
e-mail [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com)

Contractor: Alpha ITC GmbH, Giefinggasse 6, A-1210 Vienna  
e-mail [contact@alpha-itc.com](mailto:contact@alpha-itc.com)

For further questions we are available at any time.

# Datenschutzerklärung nach der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)

## 1. Präambel

Alpha ITC ist als IT-Dienstleister für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von ProTec verantwortlich. Alpha ITC arbeitet in Kooperation mit Partnern z.B. ProTec Ländervertretungen und ProTec Ausbildungscenter als Lizenznehmer. Diese Partner sind eigenständige Unternehmen oder Personen.

Für alle Aktivitäten und Verarbeitungen der Partner die nicht unmittelbar mit dem Zertifizierungsprozess innerhalb der Tauchausbildungen, der Kundenkommunikation und Kundenpflege durch die EU Ländervertretung oder mit der allgemeinen Information im Internet zu tun haben, sind die Partner selbst verpflichtet Ihre Kundendaten nach den Richtlinien der DSGVO zu verarbeiten und Sie entsprechend zu informieren.

Wir erkennen die Wichtigkeit eines ehrlichen und verantwortungsvollen Umgangs mit Ihren persönlichen Daten an. Wir wollen, dass Sie sich bei uns sicher fühlen und werden Sie gegebenenfalls bei Änderungen bzw. Erweiterungen dieser Erklärung erneut um Ihre Zustimmung ersuchen.

## 2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der „DSGVO“ ist die:

Alpha ITC GmbH

Abt. ProTec

Zeppelinstrasse 73

81669 München

Deutschland

E-Mail: [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com) oder [contact@alpha-itc.com](mailto:contact@alpha-itc.com)

## 3. Für welche Bereiche gilt diese Datenschutzerklärung

- Allgemeine Internetauftritte
- Online Bestellplattform
- Zertifizierungsdatenhaltung
- Member Area
- Card und Validity-Check

## 4. Grundsätzliches zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

### 1. Wir verarbeiten Ihre Daten stets auf einer Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist nur erlaubt, wenn eine Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO besteht, also z.B., wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, wenn Sie einen Einkauf bei uns tätigen wollen, oder wenn wir unser berechtigtes Interesse für die Verarbeitung geltend machen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung einer Bestellung, welche Sie in einer unserer Shops getätigt haben, d.h. wenn Sie einen Kaufvertrag mit uns abschließen. Dies umfasst z.B. Informationen, welche Artikel Sie zu welchem Zeitpunkt bestellt haben.

Wir benötigen jeweils Ihre Einwilligung für alle Sachverhalte, welche über die eigentliche Abwicklung einer Bestellung hinausgehen, also z.B. Zusendung eines Newsletters und werden diese in diesen Fällen getrennt einholen.

Eine Ausnahme für Ihr Einverständnis gilt in solchen Fällen, in denen die vorherige Einholung Ihrer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist, aber die Verarbeitung Ihrer Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Neben Ihrer Einwilligung dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten auch auf Basis unserer berechtigten Interessen verarbeiten (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO).

Ein berechtigtes Interesse besteht z.B. bei E-Mail-Werbung an unsere Bestandskunden.

### 2. Wir speichern Ihre Daten nur so lange wie nötig

Personenbezogene Daten zu Ihrer Person werden gelöscht, wenn die Daten nicht mehr benötigt werden und keine der oben genannten Rechtsgrundlagen mehr besteht. Eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, welche unser Unternehmen beachten muss, kann zu einer längeren Aufbewahrung führen.

Wir können Ihre Daten länger aufbewahren – z.B. für eine verbesserte Dienstleistung Ihnen gegenüber –, sofern Sie uns auch hierzu Ihre Einwilligung geben oder wir berechtigtes Interesse haben.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten aus technischen Gründen nicht löschen können, werden Ihre Daten auf alle Fälle von einer weiteren Verarbeitung ausgeschlossen („gesperrt“).

## 5. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien** fallen:

Zugangsdaten für Online Systeme (Benutzer, Passwort)

Personenstammdaten (Name, Geburtsdatum, Adresse, Geschlecht, Foto, Tauchkurs- und Ausbildungsdaten)

Kontakt Daten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc.)

Nachweise zur Identität, Tauchausbildungen, etc.

Nachweise der Identität (Reisepass, etc.)

Nachweise von Tauchberechtigungen (Tauchausbildungsgrade, Tauchausweise, Referenzschreiben, etc.)

Unternehmensstammdaten (Name/Firma, Firmenbuchnummer, Ansprechperson, Geschäftsanschrift und sonstige Adressen, UID-Nummer)

ProTec Memberstatus (Ausbildungsberechtigung, Aktiv-Status)

## 6. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

### 1. Allgemeine Internetauftritte

ProTec betreibt eine allgemein zugängliche Website und Seiten bei Facebook, Instagram, YouTube und LinkedIn. Die auf der Website verwendeten Cookies und systemtechnischen Speicherungen werden ausschließlich für die Funktionalität der Seiten verwendet.

Es werden durch ProTec keine Auswertungen zu den Personen bzw. deren Verhalten auf der Website erstellt. Unsere Website benutzt Google Analytics. Lesen Sie dazu die Informationen zum Datenschutz auf unserer Website <http://www.program.protecdive.com/datenschutz/> Analysen und Auswertungen die durch Google Inc. erstellt werden, sind unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/> ersichtlich. Dies gilt auch für die Seiten auf Facebook. Auch hier werden durch ProTec keinerlei Auswertungen der Besucherdaten durchgeführt. Analysen bzw. Auswertungen die Facebook erstellt, sind gesondert in den Datenschutzbedingungen von Facebook nachzulesen. <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

### 2. Online Bestellplattform

#### ▪ Sie registrieren sich als unser Online-Kunde

Sie registrieren sich als Online-Kunde in unserem Shop. Die von Ihnen angegebenen Daten werden für eine etwaige Bestellung gespeichert. Ihre E-Mail wird für die Zusendung einer Aktivierungsmail verwendet.

Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit in Ihrem Konto ändern. Sofern Sie das Konto nicht mehr nutzen wollen, kann es deaktiviert werden. Bitte senden Sie uns hierzu eine Nachricht aus Ihrem Kundenkonto. Eine abschließende Löschung Ihres Online-Kundenkontos kann erfolgen, wenn etwaige offene Kauf- und Bezahlvorgänge abgeschlossen und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

#### ▪ Sie bestellen Artikel

Sofern Sie einen Artikel bei uns bestellen, erfassen wir die für die Abwicklung des Auftrags notwendigen Daten (wie z.B. Ihren Namen und Ihre Adresse).

Darüber hinaus erheben wir auch die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse, um Sie bei eventuellen Rückfragen ansprechen zu können bzw. bei Internet-Bestellungen eine Bestellbestätigung zuschicken zu können.

- **Sie kontaktieren uns**

Auf unseren Internetseiten halten wir ein Kontaktformular bereit, welches Sie für die elektronische Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen nutzen. Sie können uns auch eine E-Mail schicken.

Für die Nutzung der Daten zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme wird durch die Absendung des Kontaktformulars Ihre Einwilligung angenommen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss einer Bestellung ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO. Auch diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme verwendet.

Ihre Kontaktaufnahme und somit auch ihre dazugehörigen personenbezogenen Daten bewahren wir zum Zwecke der Konversationshistorie bei Ihrem Kundenkonto auf.

### 3. Zertifizierungsdatenhaltung

- Welche Datenkategorien verarbeiten wir
  - Personenstammdaten
  - Ausbildungsgrad
  - Kursdatum
  - Ausbildner
  - Tauchcenter
- Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten
  - Erstellung der Zertifizierung
  - Erstellung der Ausweiskarte

Ihre ProTec Tauch-Zertifikationen sind in unserer Zertifikationsdatenbank gespeichert.

Die Ausweise/Plastikkarten sind eine grafische Kopie dieser Information. Alle Ausweise können nur mit den Originaldaten in der ProTec-Zertifikationsdatenbank verifiziert werden.

So können auch jederzeit Ersatzausweise oder Bestätigungen angefordert werden.

Wir gewähren dem Auftragsverarbeiter das Recht Ihre Daten zum Druck an Subunternehmer (Tauchcenter) weiterzugeben. Ihre Daten werden zum Teil auch außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, und zwar in dem Staat wo Sie Ihre Tauchausbildung abgeschlossen haben. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO und aus einer Ausnahme für den bestimmten Fall nach Art 49 Abs 1 DSGVO.

#### 4. Online Member Bereich

Wir stellen Ihnen, als zertifizierten ProTec Taucher einen Verwaltungsbereich ihrer persönlichen Daten und Ausbildungen zur Verfügung.

- Welche Datenkategorien verarbeiten wir
  - Zugangsdaten für Online Systeme (alle Member)
  - Personenstammdaten (Diver, Professionals)
  - Unternehmensstammdaten (Professionals und Center)
  - Ausbildungsgrad
  - Kursdatum
  - Ausbildner
  - Tauchcenter
  - Member Status (Professionals und Center)
  - Professionals zu Center Verbindungen (Professionals und Center)
- Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten
  - Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten
  - Verwaltung Ihrer ProTec Ausbildungen
  - Ihre Möglichkeit zur Anmeldung bei Tauchkursen
  - Validierung der Ausbildungsberechtigung und dessen Bekanntgabe bei Kundenanfragen (nur Professionals und Center)

#### 5. Card und Validity Check

Für den Nachweis eines gültigen ProTec Ausweises bzw. zur Bestätigung ihres aktuellen Status hat ProTec die Möglichkeit einer Online Überprüfung geschaffen. Wenn Sie Ihre ProTec Nummer an einen Dritten weitergeben, erklären Sie sich einverstanden, dass dieser über den Validity Check eine Anfrage erstellen und ProTec Ihren Status an den Dritten übermitteln darf. ProTec speichert in diesem Fall die E-Mail-Adresse des Anfragenden und das Abfragedatum.

#### 6. Erstellung von Auswertungen

Wir erstellen Statistiken und Auswertungen über die in unserer Datenhaltung gespeicherten Tauchertifizierungen. Auswertungen mit Personenbezug werden ausschließlich dem Tauchcenter, bei dem Sie Ihre Ausbildung gemacht haben, angezeigt. Alle anderen Auswertungen werden ohne Personenbezug (pseudonymisiert) erstellt.

## 7. Verarbeitung personenbezogener Daten auf Basis von ProTec berechtigten Interessen

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten um Ihnen den größtmöglichen Support zu bieten und um Sie mit aktuellen Informationen zu versorgen.

Dazu gehören

- Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Kundenserviceanfragen
- Eigene Informationen

## 8. Verschlüsselung

Zum Schutz der durch Sie mitgeteilten Daten, setzen wir auf unseren Seiten SSL-Verschlüsselungsverfahren ein. Bitte achten Sie bei Bestellungen in unseren Shops immer darauf, dass Ihr Browser die sichere Verbindung zu uns anzeigt.

## 9. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der in Ihrem Land zuständigen Aufsichtsbehörde wenden.

### 1. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese Daten unrichtig oder unvollständig sind. Wir werden die Berichtigung unverzüglich vornehmen.

### 2. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

- Wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bestreiten für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung zwar nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

- Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

### 3. Recht auf Löschung

Sie können von uns in bestimmten Fällen verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind in diesen Fällen dann verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen.

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung (siehe unten), oder es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein (siehe unten) und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor
- Wir haben Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- Zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- Aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO, oder
- Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 4. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, dass wir diese Daten an ein anderes Unternehmen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

### 5. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, ohne dass Ihnen hier weitere Kosten als die Verbindungskosten entstehen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.



## 6. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Mit der Bestätigung dieser Datenschutzerklärung geben Sie Ihre aktive Zustimmung zur Datenspeicherung/Verarbeitung.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind für die Erstellung der Zertifizierungen unbedingt erforderlich. Ohne diese Daten können wir die Zertifizierung nicht durchführen und die von Ihnen durchgeführte Ausbildung und Prüfung nicht bestätigen. Damit würden Ihre gesamten ProTec Zertifikationen ungültig, da den damit verbundenen Ausweisen die Grundlage fehlt.

## 7. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, wenn Sie diese rechtlich erheblich beeinträchtigt.

Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

1. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist,
2. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
3. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Hinsichtlich der in (1.) und (3.) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person unseres Unternehmens auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten und Ihre ProTec Zertifizierung somit ungültig ist. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com) .

## 10. Überprüfung der Korrektheit der Informationen

Sie können uns jederzeit kontaktieren, um die Richtigkeit aller Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, zu überprüfen oder um die Aktualisierung, Berichtigung oder Löschung der Informationen zu verlangen, indem Sie sich mit [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com) in Verbindung setzen (bitte geben Sie Ihre ProTec ID und Namen an).

## 11. Dauer der Datenspeicherung

Wir **speichern** Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Zertifizierungsdaten bis zu dem Zeitpunkt wo Sie aktiv von uns eine Löschung verlangen. Bitte beachten Sie, dass damit Ihre gesamten ProTec Zertifikationen ungültig werden.

Die Daten für den Ausweisdruk (inkl. Versanddaten) werden von unserem Auftragsverarbeiter direkt nach dem erfolgreichen Druck und Versand Ihres Ausweises gelöscht.

## 12. Begriffserklärung

*ProTec Member oder Member:* Alle bei ProTec registrierten Personen oder Firmen.

*Diver:* Sporttaucher ohne professionelle / gewerbliche Tätigkeit.

*Professionals:* Tauchlehrer und Tauchcenter.

## 13. Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Verantwortlicher: Alpha ITC GmbH, Abt. ProTec IT, Zeppelinstrasse 73, D-81669 München  
E-Mail [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com)

Auftragsverarbeiter: Alpha ITC GmbH, Giefinggasse 6, A-1210 Wien  
E-Mail [contact@alpha-itc.com](mailto:contact@alpha-itc.com)

Für weitere Fragen stehen wir jederzeit zur Verfügung.

## Política de privacidad según la Reglamento general de protección de datos (“RGDP”)

### 1. Preámbulo

Como proveedor de servicios informáticos, Alpha ITC es responsable del procesamiento de los datos personales de ProTec. Alpha ITC trabaja en cooperación con socios como los representantes nacionales de ProTec y los centros de capacitación de ProTec como licenciatarios. Estos socios son empresas o personas independientes.

Para todas las actividades y el procesamiento de los socios que no estén directamente relacionadas con el proceso de certificación dentro de la educación de buceo, la comunicación con el cliente y la atención al cliente por parte de la representación de la UE en el país o la información general en Internet, los propios socios están obligados a procesar sus datos de cliente de acuerdo con las directrices de la RGDP y a informarle en consecuencia.

Reconocemos la importancia de un manejo honesto y responsable de sus datos personales. Queremos que se sienta seguro con nosotros y le pediremos de nuevo su consentimiento en caso de cambios o ampliaciones de esta declaración.

### 2. Nombre y dirección de la persona responsable

La persona responsable en el sentido de la " RGDP " es el:

Alpha ITC GmbH

Abt. ProTec

Zeppelinstrasse 73

81669 Múnich

Alemania

E-Mail: [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com) o [contact@alpha-itc.com](mailto:contact@alpha-itc.com)

### 3. ¿A qué áreas se aplica esta política de privacidad

- Presentaciones generales en Internet
- plataforma de pedidos online
- Gestión de datos de certificación
- área de miembros
- Comprobación de la tarjeta y de la validez

## 4. Información básica sobre el tratamiento de sus datos personales

### 1. Siempre procesamos sus datos sobre una base legal de acuerdo con el Art. 6 de la RGDP

El procesamiento de datos personales sólo se permite si existe una base legal de acuerdo con el Art. 6 de la RGDP, por ejemplo, si nos ha dado su consentimiento, si quiere hacer una compra con nosotros, o si afirmamos nuestro interés legítimo en el procesamiento.

Procesamos sus datos personales para procesar un pedido que haya realizado en una de nuestras tiendas, es decir, cuando concluye un contrato de compra con nosotros. Esto incluye, por ejemplo, información sobre qué artículos ha pedido y a qué hora.

Requerimos su consentimiento para todos los asuntos que vayan más allá de la tramitación efectiva de un pedido, por ejemplo, el envío de un boletín de noticias, y lo obtendremos por separado en estos casos.

Se hace una excepción para su consentimiento en los casos en que la obtención previa de su consentimiento no sea posible por razones de hecho, pero el procesamiento de sus datos esté permitido por la normativa legal.

Además de su consentimiento, también podemos procesar sus datos personales en base a nuestros intereses legítimos (Artículo 6 párrafo 1 letra f RGDP).

Existe un interés legítimo, por ejemplo, en el caso de la publicidad por correo electrónico a nuestros clientes actuales.

### 2. Almacenamos sus datos sólo el tiempo que sea necesario

Los datos personales relacionados con usted se eliminarán cuando los datos ya no sean necesarios y no se aplique ninguna de las bases jurídicas mencionadas. Una obligación legal de almacenamiento, que nuestra empresa debe cumplir, puede llevar a un almacenamiento más largo.

Podemos almacenar sus datos durante más tiempo - por ejemplo, para mejorar el servicio a usted - si usted nos da su consentimiento para hacerlo o si tenemos un interés justificado.

Si no podemos eliminar sus datos personales por razones técnicas, sus datos serán en cualquier caso excluidos del procesamiento posterior ("bloqueados").

## 5. ¿Qué datos personales procesamos?

Procesamos sus datos personales, que entran en las siguientes **categorías de datos**:

Datos de acceso a los sistemas en línea (usuario, contraseña)

Datos personales (nombre, fecha de nacimiento, dirección, sexo, foto, curso de buceo y datos de entrenamiento)

Datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.)

Prueba de identidad, educación de buceo, etc.

Prueba de identidad (pasaporte, etc.)

Prueba de las calificaciones de buceo (diplomas de buceo, certificados, cartas de referencia, etc.)

Datos maestros de la empresa (nombre/empresa, número de registro de la empresa, persona de contacto, dirección de la empresa y otras direcciones, número UID)  
Estado de miembro de ProTec (autorización de entrenamiento, estado activo)

## 6. ¿Con qué fines procesamos sus datos personales?

### 1. Presentaciones generales en Internet

ProTec opera un sitio web de acceso general y páginas en Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn. Las cookies y el almacenamiento relacionado con el sistema que se utilizan en el sitio web se utilizan exclusivamente para la funcionalidad de las páginas.

ProTec no crea ninguna evaluación de las personas o su comportamiento en el sitio web. Nuestra página web utiliza Google Analytics. Por favor, lea la información sobre la protección de datos en nuestro sitio web <http://www.program.protectdive.com/datenschutz/>

Los análisis y evaluaciones creados por Google Inc. están disponibles en <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> y <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Esto también se aplica a las páginas de Facebook. Aquí también, ProTec no realiza ninguna evaluación de los datos de los visitantes. Los análisis y evaluaciones que crea Facebook deben leerse por separado en las condiciones de protección de datos de Facebook. <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

### 2. Plataforma de pedidos online

#### ▪ Te registras como nuestro cliente en línea

Te registras como cliente online en nuestra tienda. Los datos proporcionados por usted serán guardados para un posible pedido. Su correo electrónico se utilizará para enviarle un correo electrónico de activación.

Puedes cambiar los datos almacenados sobre ti en tu cuenta en cualquier momento. Si no desea seguir utilizando la cuenta, puede desactivarla. Por favor, envíenos un mensaje desde su cuenta de cliente. La eliminación definitiva de su cuenta de cliente en línea puede tener lugar cuando se hayan completado todas las transacciones de compra y pago abiertas y hayan expirado los períodos de retención legales.

#### ▪ Usted ordena el artículo

Si nos encarga un artículo, recogeremos los datos necesarios para la tramitación del pedido (como su nombre y dirección).

Además, también recogemos su número de teléfono y su dirección de correo electrónico para poder contactarle en caso de cualquier consulta o, en el caso de los pedidos por Internet, para enviarle una confirmación del pedido.

- **Usted se pone en contacto con nosotros**

En nuestra página web tenemos un formulario de contacto que puede utilizar para contactar con nuestra empresa electrónicamente. También puede enviarnos un e-mail.

Al enviarnos el formulario de contacto, se aceptará su consentimiento para el uso de los datos para el procesamiento de su contacto.

Alternativamente, es posible contactarnos a través de la dirección de correo electrónico proporcionada. La base legal para el tratamiento de los datos transmitidos en el curso del envío de un correo electrónico es el Art. 6 Párrafo 1 letra f RGDP. Si el contacto por correo electrónico tiene por objeto concluir una orden, la base jurídica adicional para la tramitación es el artículo 6, párrafo 1, letra b) de la RGDP. Estos datos también se utilizan exclusivamente para procesar su contacto.

Mantenemos su contacto y, por lo tanto, también sus datos personales para el historial de conversaciones en su cuenta de cliente.

### 3. Gestión de datos de certificación

- ¿Qué categorías de datos procesamos
  - Datos maestros de la persona
  - Nivel de entrenamiento
  - Fecha del precio
  - Entrenadores
  - Centro de buceo
- ¿Con qué propósito procesamos sus datos
  - Preparación de la certificación
  - Creación de la tarjeta de identidad

Sus certificados de buceo de ProTec se almacenan en nuestra base de datos de certificación.

Las tarjetas de identificación/tarjetas de plástico son una copia gráfica de esta información. Todas las tarjetas de identificación sólo pueden ser verificadas con los datos originales en la base de datos de certificación de ProTec.

Por lo tanto, se pueden solicitar tarjetas de identificación de reemplazo o confirmaciones en cualquier momento.

Concedemos al procesador de pedidos el derecho de pasar sus datos a subcontratistas (centros de buceo) para su impresión. Algunos de sus datos también se procesarán fuera de la UE o del EEE, en el país donde haya completado su formación de buceo. El nivel adecuado de protección resulta de una decisión de adecuación de la Comisión Europea según el Art. 45 RGDP y de una excepción para el caso específico según el Art. 49 párr. 1 RGDP.

#### 4. Área de miembros en línea

Como buceador certificado de ProTec, le proporcionamos un área de administración para sus datos personales y de entrenamiento.

- ¿Qué categorías de datos procesamos
  - Datos de acceso a los sistemas en línea (todos los miembros)
  - Datos maestros de la persona (buzos, profesionales)
  - Datos maestros de la empresa (profesionales y centros)
  - Nivel de entrenamiento
  - Fecha del precio
  - Entrenadores
  - Centro de buceo
  - Condición de miembro (Profesionales y Centro)
  - Conexiones entre profesionales y centro (Profesionales y centro)
- ¿Con qué propósito procesamos sus datos
  - Actualizando sus datos personales
  - Administración de sus cursos de formación de ProTec
  - Su posibilidad de inscribirse en los cursos de buceo
  - Validación de la autorización de formación y su divulgación en caso de consultas de clientes (sólo profesionales y centros)

#### 5. Comprobación de la tarjeta y de la validez

Para la prueba de una tarjeta de identificación ProTec válida o para la confirmación de su estado actual, ProTec ha creado la posibilidad de un control en línea. Si transfiere su número de ProTec a un tercero, acepta que este tercero pueda crear una solicitud a través de la comprobación de validez y que ProTec pueda transmitir su estado a dicho tercero. En este caso, ProTec almacena la dirección de correo electrónico del solicitante y la fecha de la solicitud.

#### 6. Creación de evaluaciones

Compilamos estadísticas y evaluaciones de las certificaciones de buceo almacenadas en nuestra gestión de datos. Las evaluaciones con referencia personal sólo se muestran al centro de buceo donde ha hecho su entrenamiento. Todas las demás evaluaciones se crean sin referencia personal (seudónimos).

## 7. Procesamiento de datos personales sobre la base de los intereses justificados por ProTec

Utilizamos sus datos de contacto para ofrecerle el mejor apoyo posible y para proporcionarle información actualizada.

Esto incluye

- Servicio de atención al cliente

- Tramitación de las solicitudes de atención al cliente
- Información propia

## 8. Cifrado

Para proteger los datos que usted proporciona, utilizamos la encriptación SSL en nuestras páginas. Cuando haga un pedido en nuestras tiendas, por favor asegúrese siempre de que su navegador muestre la conexión segura con nosotros.

## 9. Sus derechos

En principio, tienes los derechos de información, corrección, eliminación, restricción, La transferencia de datos y la contradicción con. Para esto te diriges a nosotros. Si cree que el procesamiento de sus datos viola la ley de protección de datos o que sus derechos de protección de datos han sido violados de alguna manera, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora responsable en su país.

### 1. Derecho de rectificación

Tiene derecho a rectificar y/o completar sus datos personales si son incorrectos o incompletos. Haremos la corrección sin demora.

### 2. Derecho a restringir el procesamiento

Bajo ciertas condiciones, puede solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales.

- un período de tiempo que nos permite verificar la exactitud de los datos personales
- si el procesamiento es ilegal y usted se opone a la eliminación de sus datos personales y solicita en su lugar la restricción del uso de sus datos personales;
- Si ya no necesitamos sus datos personales para los fines del procesamiento, pero usted los necesita para hacer valer, ejercer o defender demandas legales; o
- Si ha presentado una objeción a la tramitación y aún no está claro si los motivos legítimos de nuestra empresa superan a los suyos.

### 3. Derecho de cancelación

En ciertos casos, usted puede exigirnos que sus datos personales sean borrados inmediatamente, y en tales casos estamos obligados a borrar estos datos inmediatamente.

- Sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o procesados de otra manera
- usted revoca su consentimiento (véase más abajo), o no existe ninguna otra base jurídica para la tramitación
- Usted se opone al procesamiento (véase más abajo) y no hay razones legítimas para que el procesamiento tenga prioridad
- Hemos procesado sus datos personales ilegalmente

El derecho de cancelación no existe en la medida en que la tramitación sea necesaria

- Ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;



- Cumplir una obligación legal que exija un tratamiento en virtud de la legislación de la Unión o nacional a la que esté sujeto el responsable del tratamiento, o llevar a cabo una tarea realizada en el interés público o en el ejercicio del poder oficial conferido al responsable del tratamiento;
- Por razones de interés público en la esfera de la salud pública, de conformidad con el artículo 9, párrafo 2, letras h e i, y el artículo 9, párrafo 3, de la RGDP, o
- Para hacer valer, ejercer o defender las reclamaciones legales.

#### **4. Derecho a la portabilidad de los datos**

Tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, común y legible por máquina. También tiene derecho a que transfiramos estos datos a otra empresa, siempre que sea técnicamente posible. Las libertades y los derechos de otras personas no pueden verse menoscabados por ello.

#### **5. Derecho de objeción**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular, sin incurrir en otros gastos que los de conexión.

En este caso, ya no procesaremos sus datos personales, a menos que podamos demostrar que existen razones de peso para el procesamiento que son dignas de protección y que superan sus intereses, derechos y libertades, o a menos que el procesamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

#### **6. Derecho de revocación de la declaración de consentimiento en virtud de la legislación sobre protección de datos**

Al confirmar esta política de privacidad, usted da su consentimiento activo para el almacenamiento/tratamiento de sus datos.

Tiene derecho a revocar su declaración de consentimiento de protección de datos en cualquier momento. La revocación de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base de su consentimiento hasta la revocación.

Los datos proporcionados por usted son absolutamente necesarios para la creación de las certificaciones. Sin estos datos, no podemos llevar a cabo la certificación y no podemos confirmar la formación y el examen que ha realizado. Esto invalidaría todas sus certificaciones de ProTec, ya que las tarjetas de identificación asociadas carecen de base.

#### **7. Decisión automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles**

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, si le afecta de manera significativa desde el punto de vista jurídico.

Esto no se aplicará si la decisión

1. es necesario para la conclusión o el cumplimiento de un contrato entre usted y nosotros,
2. está autorizada por la legislación de la Unión o nacional a la que está sujeta la persona responsable y dicha legislación prevé medidas apropiadas para salvaguardar sus derechos y libertades y sus intereses legítimos, o
3. con su consentimiento expreso.

Con respecto a los casos mencionados en los párrafos 1. y 3., la persona responsable tomará medidas razonables para proteger los derechos y libertades y sus intereses legítimos, incluyendo al menos el derecho a obtener la intervención de una persona de nuestra empresa para presentar su propio punto de vista y para impugnar la decisión.

Puede revocar este consentimiento en cualquier momento. Una revocación tiene como consecuencia que a partir de ese momento ya no procesaremos sus datos para los fines mencionados y su certificación ProTec no es válida. Para una revocación por favor contacte: [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com).

## 10. Comprobando la corrección de la información

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para verificar la exactitud de cualquier información que hayamos almacenado sobre usted o para solicitar que se actualice, corrija o elimine la información poniéndose en contacto con [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com) (por favor, incluya su identificación y nombre de ProTec).

## 11. Duración del almacenamiento de datos

Almacenamos sus datos personales y sus datos de certificación hasta que usted nos solicite activamente que los eliminemos. Tenga en cuenta que esto invalidará todas sus certificaciones de ProTec.

Los datos para la impresión de la placa (incluidos los datos de envío) serán eliminados por nuestro procesador de pedidos directamente después de la impresión y el envío satisfactorios de su placa.

## 12. Explicación de los términos

*Miembro de ProTec o Miembro:* Todas las personas o compañías registradas en ProTec.

*Buceador:* Buceador deportivo sin actividad profesional / comercial.

*Profesionales:* Instructores de buceo y centros de buceo.

## 13. Puede contactarnos en los siguientes datos de contacto:

Responsable: Alpha ITC GmbH, Abt. ProTec IT, Zeppelinstrasse 73, D-81669 Múnich  
E-mail [dsgvo@protecdive.com](mailto:dsgvo@protecdive.com)

Procesador de órdenes: Alpha ITC GmbH, Giefinggasse 6, A-1210 Viena  
E-mail [contact@alpha-itc.com](mailto:contact@alpha-itc.com)

Para más preguntas estamos disponibles en cualquier momento.